

2018年 事故白書

Accidentレポート


◆**介護事故** (利用者に対する身体的・物的損害)

◆**労災事故** (従業員の業務中・出退勤中における負傷事故)

2018年1月1日～2018年12月31日に発生(※)した事故の状況を分析。
(※発生案件については適切な対応を行なっています)



このレポートは、事故の防止・削減および安全・安心な
介護サービス提供のために作成致しました。

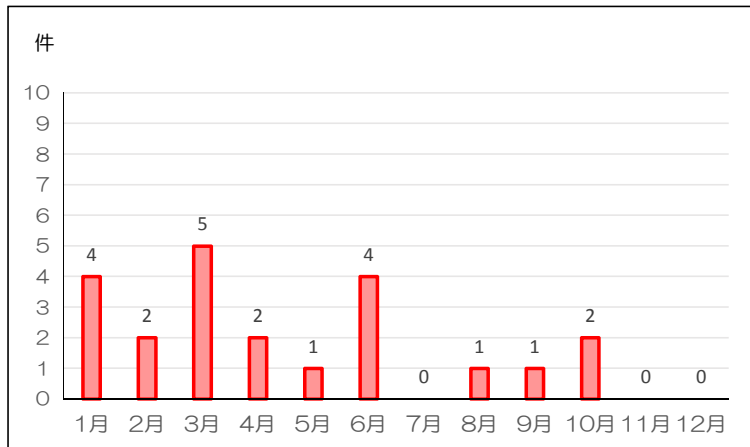
 株式会社フルライフ

2019年5月発行

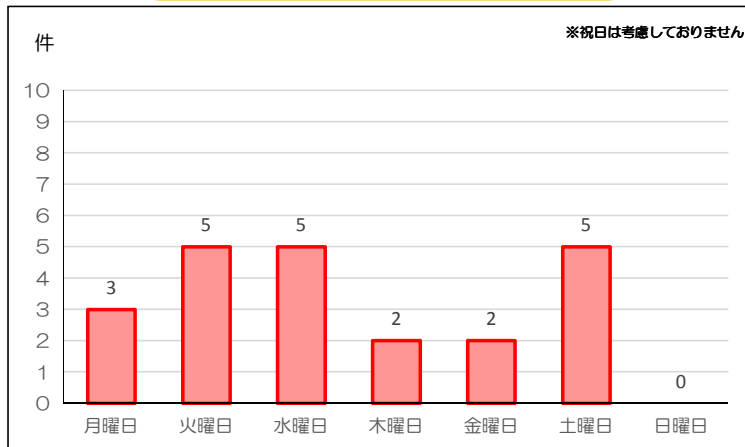
編集 総務部

介護事故（事故発生件数 22 件） 集計結果

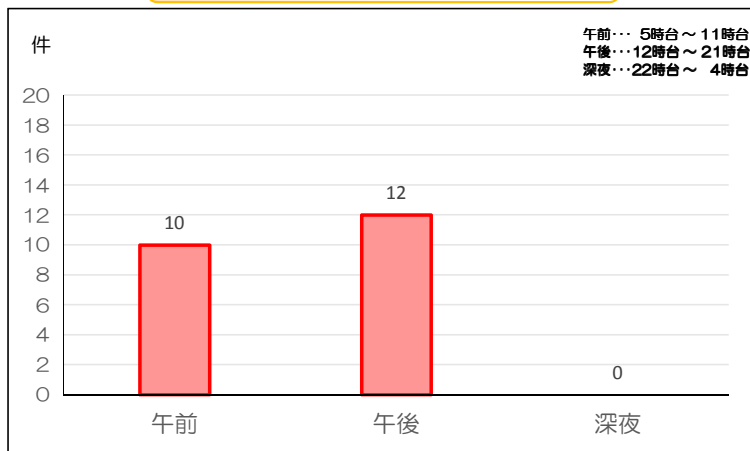
月別 事故発生件数



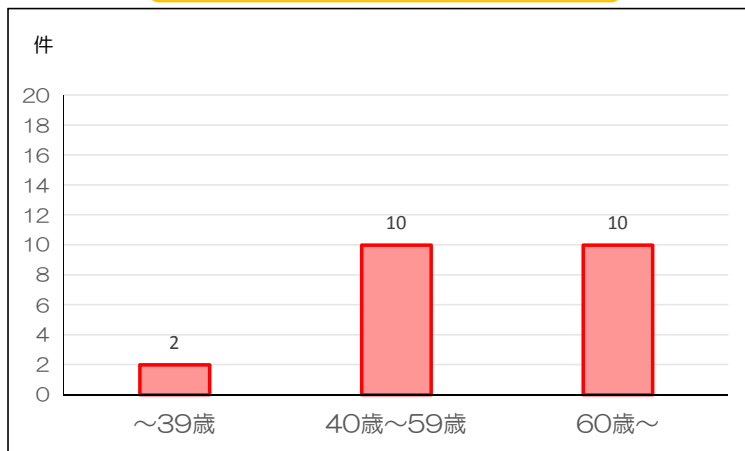
曜日別 事故発生件数



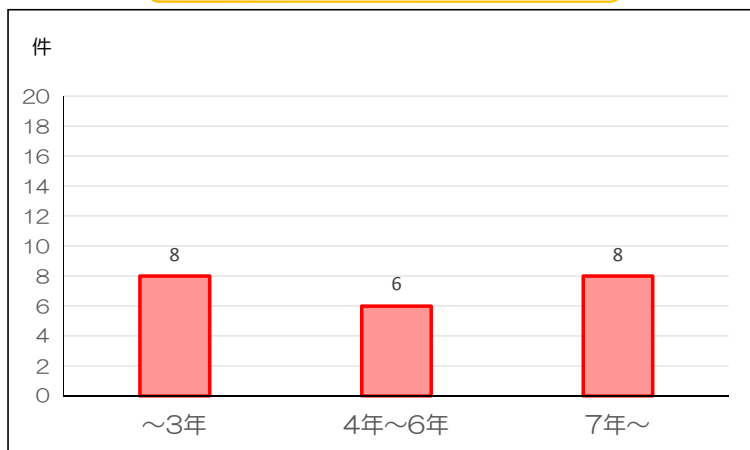
時間帯別 事故発生割合



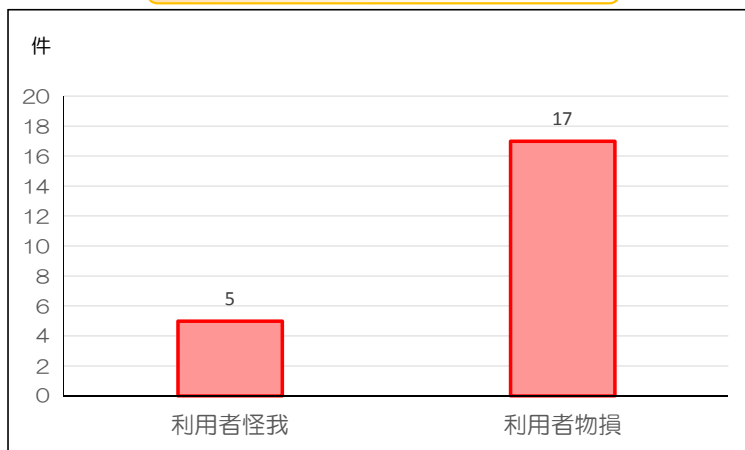
年齢別 事故発生件数



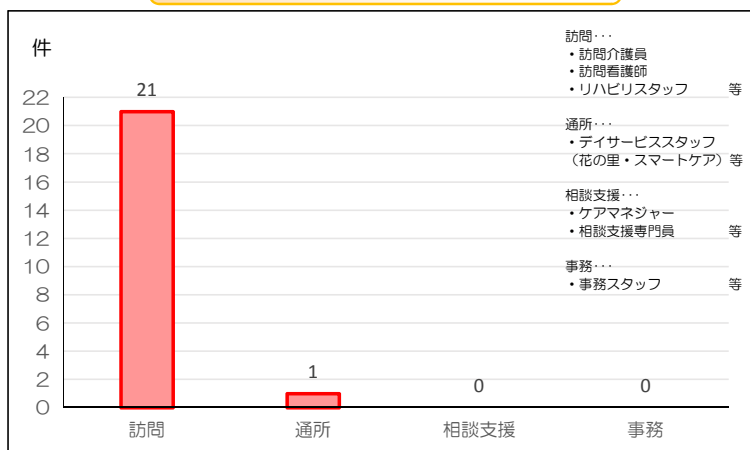
勤続年数別 事故発生件



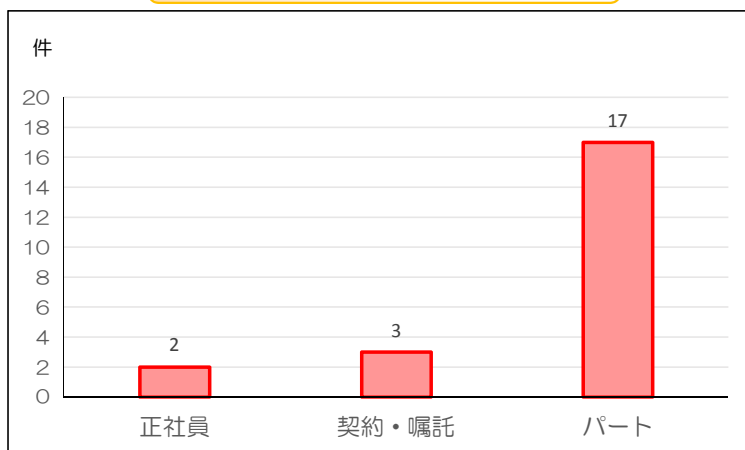
事故種別



職種別 事故発生件数

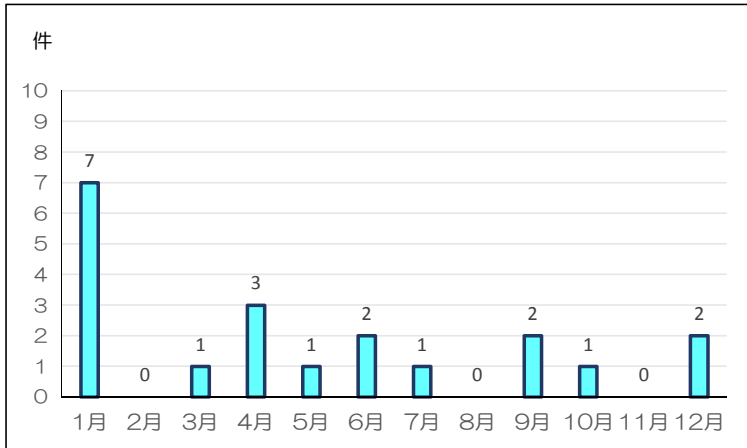


雇用形態別 事故発生件

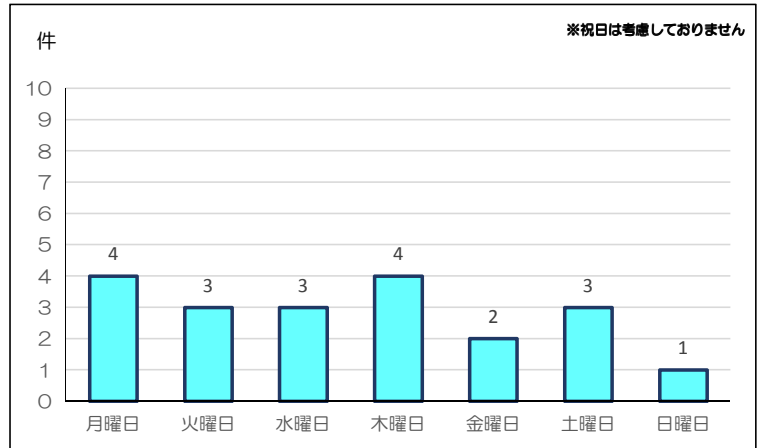


労災事故（事故発生件数 20 件） 集計結果

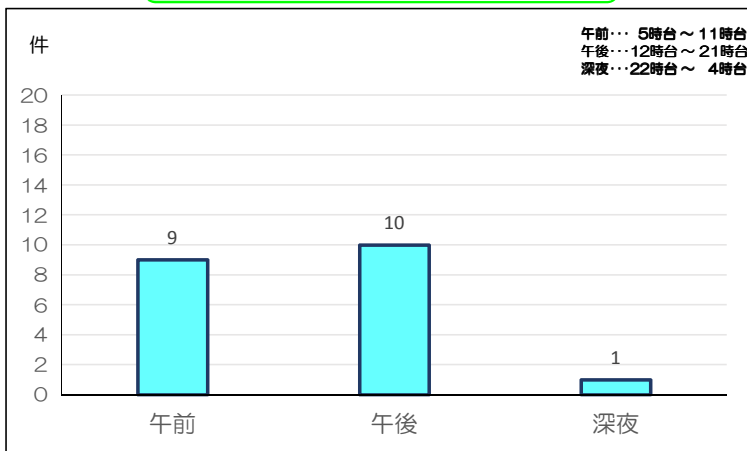
月別 事故発生件数



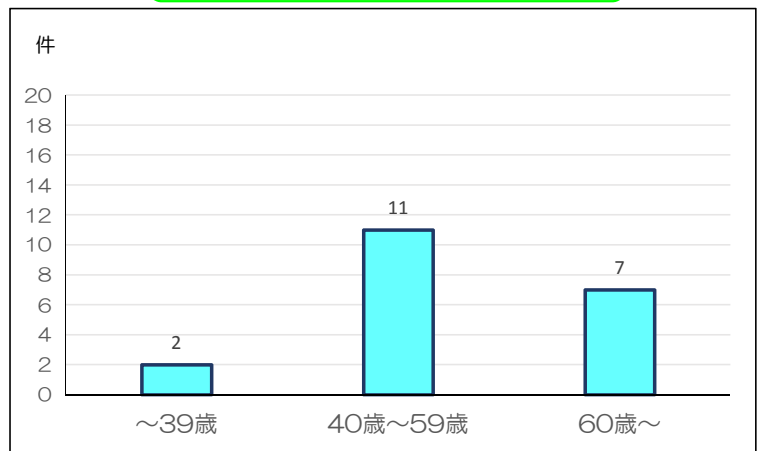
曜日別 事故発生件数



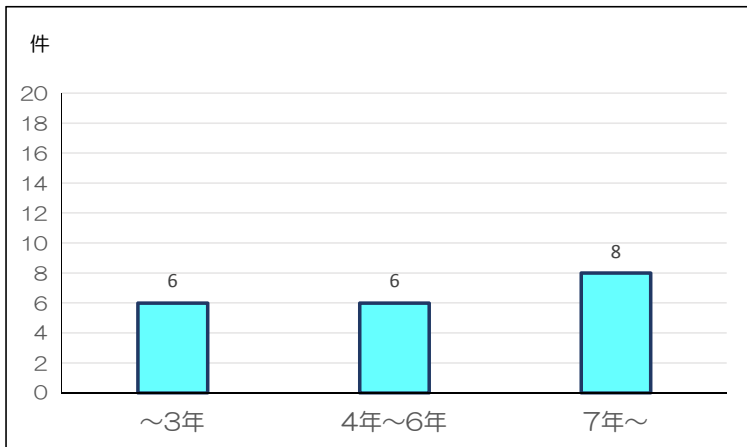
時間帯別 事故発生割合



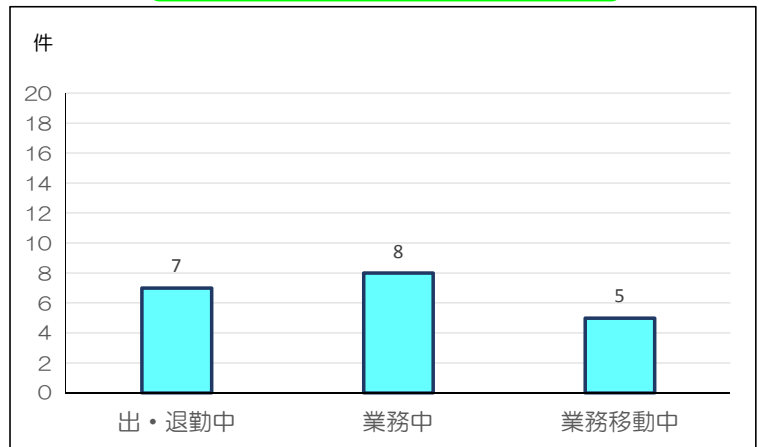
年齢別 事故発生件数



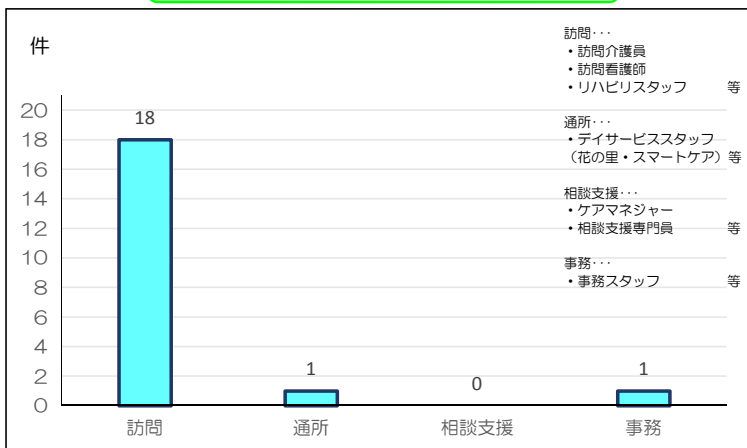
勤続年数別 事故発生件



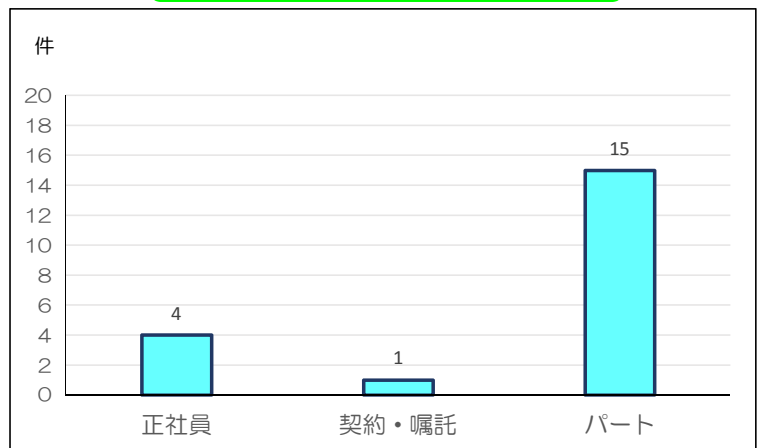
事故種別



職種別 事故発生件数



雇用形態別 事故発生件



介護事故 事故事例

利用者物損

ご利用者様宅清掃業務中、掃除機のホースが障子にぶつかり、障子に穴が開いた。

利用者物損

ご利用者様宅トイレの清掃業務中、清掃ブラシの水を切る為、便器内で叩いたところ、先端が折れ、便器の奥へ詰まってしまった。

利用者怪我

ご利用者様宅にて介護業務中、ヘルパーが別室で片付けを行なう為、ご利用者様から離れた。ご利用者様が居室内を歩行し、ストーブ上のヤカンを倒し火傷を負った。

労災事故 事故事例

出・退勤中

自転車にて帰宅途中、地面の陥没にタイヤをとられ、転倒。

業務中

ご利用者様が使用したインスリン注射器を片付ける際、誤ってヘルパー自身の指に刺してしまった。

業務中

ご利用者様のペットによるヘルパーの負傷事故2件。

- 1、連絡ノートを台所カウンターの引き出しへ収納しようとした所、カウンターの上にいた飼い猫に右手首を引っかかれた。
- 2、退室しようとした所、飼い犬が近付き、右脚のすねを咬まれた。